ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ «ТУЛЬСКОЕ МУЗЕЙНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ» (ГУК ТО «ТУЛЬСКОЕ МУЗЕЙНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ»)

П Р И К А З

06.12.2022 № 745

Об утверждении Правил экскурсионного обслуживания на территории филиала – Музей «Тульский кремль»

В целях регламентации экскурсионного облуживания на территории филиала – Музей «Тульский кремль»

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить и ввести в действие с 01 января 2023 года Правила экскурсионного обслуживания на территории филиала – Музей «Тульский кремль» (приложение).
2. Отделу информатизации и дизайна (Субочева П.А.) обеспечить размещение данной информации на официальном сайте учреждения.
3. Признать утратившим силу приказ от 27.10.2016 № 502 «Об утверждении Правил экскурсионного обслуживания на территории музея «Тульский кремль».
4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя генерального директора по развитию, популяризации и работе с посетителями Л.В. Дудкину.

Генеральный директор **Р.В. Гаврилин**

Зыкова Елена Герольдовна,
+7 (4872) 77-49-34

Приложение
к приказу ГУК ТО
«Тульское музейное объединение»
от 06.12.2022 № 745

ПРАВИЛА
экскурсионного обслуживания на территории филиала – Музей «Тульский кремль»

Настоящие Правила устанавливают порядок экскурсионного обслуживания на территории филиала государственного учреждения культуры Тульской области «Тульское музейное объединение» – Музей «Тульский кремль» (далее – Тульский кремль, Музей), права и обязанности экскурсоводов, имеющих аккредитацию на право проведения экскурсионного обслуживания на территории Музея, экскурсоводов, являющихся штатными сотрудниками Музея (далее – экскурсоводов), туристов, администрации Музея, установления мер ответственности.

Настоящие Правила обязательны для исполнения экскурсоводами, туристами, администрацией Музея.

1. Порядок экскурсионного обслуживания

1.1. Посещение Тульского кремля и проведение на его территории экскурсионного обслуживания регламентируются Уставом ГУК ТО «Тульское музейное объединение», Правилами посещения Тульского кремля, настоящими Правилами.

1.2. Экскурсионное посещение на территории Тульского кремля проводится в форме организованных экскурсий группами численностью не более 40 человек, осуществляющих осмотр объектов Тульского кремля в сопровождении экскурсоводов Музея или экскурсоводов, аккредитованных Музеем в порядке, предусмотренном Положением об аккредитации экскурсоводов в филиале ГУК ТО «Тульское музейное объединение» – Музей «Тульский кремль».

1.3. Экскурсии по Тульскому кремлю проводятся сотрудниками Музея, а также аккредитованными экскурсоводами при соблюдении условий предварительного бронирования экскурсий и оплаты услуг по утвержденным тарифам. Предварительное бронирование производится по телефону (8-4872) 77-49-34.

1.4. Посещение территории Тульского кремля экскурсантами осуществляется через проездные башни крепости.

1.5. Экскурсионная группа осуществляет движение по утвержденным Музеем маршрутам, включающим осмотр достопримечательностей.

1.6. Экскурсионный осмотр стен и башен кремля, выставок в башнях, экспозиций Музея проводится на платной основе и только в сопровождении штатных экскурсоводов Музея.

1.7. Экскурсовод, не являющийся штатным сотрудником Музея, должен отвечать квалификационным требованиям, установленным Положением об аккредитации экскурсоводов в филиале ГУК ТО «Тульское музейное объединение» – Музей «Тульский кремль».

1.8. Проведение на территории Тульского кремля занятий групп студентов и учащихся проходит по согласованию с генеральным директором ГУК ТО «Тульское музейное объединение» (на основании договора, письма).

2. Права Музея «Тульский кремль»

Музей в пределах своих полномочий:

2.1. Устанавливает порядок экскурсионного обслуживания и проводит аккредитацию экскурсоводов на право проведения экскурсий на территории Тульского кремля согласно Положению об аккредитации экскурсоводов в филиале ГУК ТО «Тульское музейное объединение» – Музей «Тульский кремль».

2.2. Имеет право вносить изменения в маршрут организованных экскурсий в связи с проведением строительных, реставрационных, археологических и иных работ.

2.3. Может отказать в организации экскурсионного обслуживания в случаях:

а) несвоевременного предоставления информации о планируемых экскурсиях, дате и времени посещения Тульского кремля в соответствии с п. 1.4;

б) задолженности по оплате услуг Музея в соответствии с условиями договора на право проведения экскурсий на территории Тульского кремля;

в) экстренного закрытия объектов Тульского кремля, связанного с чрезвычайными обстоятельствами.

3. Обязанности Музея

В целях обеспечения надлежащего качества экскурсионного обслуживания Музей обязуется:

3.1. Своевременно и надлежаще принимать заявки от туристических фирм, организаций и частных лиц.

3.2. Обеспечивать допуск организованных экскурсий на территорию Тульского кремля.

2.4. 3.3. Проводить аккредитацию экскурсоводов на право проведения экскурсионного обслуживания на территории Тульского кремля, в соответствии с Положением об аккредитации экскурсоводов в филиале ГУК ТО «Тульское музейное объединение» – Музей «Тульский кремль».

3.4. Доводить информацию об услугах Музея, условиях аккредитации, изменениях в организации работы, о планируемых и текущих мероприятиях Музея (выставки, экспозиции, тематические игры, лекционные занятия, мастер-классы и другое).

4. Права экскурсоводов

Экскурсовод имеет право на:

4.1. Осуществление экскурсионного обслуживания на всех открытых для доступа объектах Тульского кремля в установленном настоящими Правилами Порядке.

4.2. Получение информации о режиме работы, услугах, прейскуранте Музея по телефону (8-4872) 77-49-34, на официальном сайте.

5. Обязанности экскурсоводов

Экскурсовод в рамках осуществления экскурсионной деятельности обязуется:

5.1. Иметь при себе именной знак-идентификатор, дающий право проведения экскурсий.

5.2. Доводить информацию об инфраструктуре и услугах Музея.

5.3. Не создавать помех другим экскурсионным группам и посетителям Музея.

5.4. Пресекать противоправные действия туристов.

5.5. Соблюдать правила этикета, быть доброжелательным с посетителями и экскурсантами, обеспечивать соблюдение настоящих Правил.

5.6. Не допускать проведения экскурсий в местах проведения строительных, реставрационных, археологических и иных работ.

5.7. Сообщать администрации Музея об имеющихся факторах, препятствующих или затрудняющих экскурсионное обслуживание на территории кремля.

6. Меры ответственности экскурсоводов при нарушениях Правил

6.1. Экскурсоводы обязаны соблюдать настоящие Правила, Положение об аккредитации экскурсоводов в филиале ГУК ТО «Тульское музейное объединение» – Музей «Тульский кремль», Правила посещения Тульского кремля.

6.2. В случае неисполнения экскурсоводом пунктов 1.2, 1.4, 1.7, 5.1, 5.5 представители администрации Музея имеют право сделать замечание экскурсоводу или потребовать прекращения экскурсии.

6.3. Экскурсовод несёт ответственность за свои действия на территории Тульского кремля.